



### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

#### 1. A megállapodások alapjai

##### 1.1 A megállapodások érvényessége és sorrendisége

Az OPTIMA FORMA és a Vevő közötti szerződés aláírásakor a Vevő a jelen Általános Szerződési Feltételeinket megismeri, tudomásul veszi és elfogadja. Ellenkező értelmű megállapodások érvényességi sorrendje az alábbi:

1. A megrendelés visszaigazolásban vagy az adásvételi szerződésben leírt feltételek
2. Egyéb írásbeli megállapodások OPTIMA FORMA és a Vevő között
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek
4. A PTK, különös tekintettel annak 6:215.- 6:227. §. paragrafusaira, valamint a kapcsolódó jogszabályok

##### 1.2 Az ÁSZF időbeli hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a 2017. július hó 13. napját követően létrejött szerződések esetében kell alkalmazni.

#### 2. Kereskedelmi feltételek

##### 2.1 Az árak érvényessége:

A szerződésben megállapodott árak a szerződésben előírt határidőn belüli teljesítés esetén érvényesek. Amennyiben Vevő hibájából OPTIMA FORMA a teljesítéssel késedelembe esik, vagy Vevő késedelmesen fizet, továbbá amennyiben a szerződés aláírása és a fizetés megtörténte között a Forint 5%-nál nagyobb leértékel(őd)ése következik be az Euró árfolyamához képest az MNB hivatalos árfolyamai alapján, OPTIMA FORMA jogosult az árfolyamváltozás mértékének megfelelő pótszámlát kiállítani. Amennyiben a megrendelés visszaigazolás vagy az adásvételi szerződés pontjaiban más nem kerül kitöltésre, az árak OPTIMA FORMA raktárában felrakás előtt értendők.

##### 2.2 Fuvar, rakodás:

Amennyiben OPTIMA FORMA a szerződésben házhoz szállítást vállal, az tetszése szerint megválasztott fuvarszakkal történik. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szállítási cím közútvonalon megközelíthető legyen. Amennyiben ez nem lehetséges, OPTIMA FORMA a le nem szállított árut Vevő költségére és kockázatára raktározza és a felmerült fuvar, rakodási és tárolási költségekkel Vevőt megterheli.

Házhoz szállítás esetén a fuvarszakközről történő lerakás, OPTIMA FORMA raktárából szállításnál pedig a járműre történő felrakodás Vevő feladata.

Előbbi esetben a lerakodás, az utóbbi esetben a fel- illetve lerakodás kockázatát Vevő viseli.

Amennyiben a leszállított vagy a Vevő által leszállított termékek beszerelése később, OPTIMA FORMA szakemberei által történik meg, a szerelés kezdetéig Vevő gondoskodik a termékek, azok szerelvényei és tartozékai, továbbá a csomagolás hiánytalan megőrzéséről és állagmegővéséről. A gyártó által egyes termékeken elhelyezett védőfólia a leszállítástól számított max. két hónapig látja el a termékek védelmét, amennyiben a fólia nem sérül meg, és a terméket még nem építették be.

##### 2.3 Számlázás:

Optima Forma jogosult a számlát a jogszabályok előírásai szerint elektronikus úton kiállítani és elküldeni. Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő ehhez kifejezetten hozzájárul.

##### 2.4 Fizetések:

A fizetések ütemezését és a fizetés módját a megrendelés visszaigazolása vagy az adásvételi szerződés feltételei szabályozzák. Fizetési késedelem esetén Vevő a szerződés szerinti késedelmi kamat megfizetését vállalja. A Vevőtől beérkező pénzeszközök elszámolásának sorrendje a következő: esedékes késedelmi kamat, majd a behajtás érdekében felmerült költségek, majd legrégebbi tartozás, majd az ezt követő tartozások időben közeledve. A Vevő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a megrendelésben szereplő termékek vételárának megfelelő összeg fedezetként rendelkezésre áll.

Az esedékes fizetésekből a Vevő általi más követelések miatti beszámítás vagy visszatartás kizárt. Garanciális probléma felmerülése esetén Vevő csak a hiba mértékének megfelelő összeg visszatartására jogosult. A jogtalanul visszatartott összeg késedelmes fizetésnek számít, így késedelmi kamatköteles. Amennyiben Vevő esedékes részfizetését nem teljesíti, OPTIMA FORMA jogosult a további teljesítést felfüggeszteni és a felfüggesztésből eredő többletköltségeit (raktározás, állaspénz, stb.) felszámítani. A teljesítés felfüggesztése kizárja OPTIMA FORMA késedelmét, a szállítási és/vagy szerelési határidők csúszásából eredő esetleges károk és veszélyek kizárólag Vevő terhére esnek.

Részletvétel esetén a részlet megfizetésének első ízben való elmulasztásakor OPTIMA FORMA az első fizetési felszólításban tűzött póthatáridő eredménytelen eltelte esetén elláásra jogosult a vevő pedig a szerződés alapján birtokában volt dolog visszaadására, használati díj fizetésére, és a dolog rendeltetésszerű használatával járó értékesítőket meghaladó kár megtérítésére köteles a Ptk 6: 227.§ szerint.

##### 2.5 Határidők:

Amennyiben OPTIMA FORMA a szerződésben vállalt valamely határidőt túllépi, Vevő csak abban az esetben érvényesítheti ezzel kapcsolatos követeléseit, ha OPTIMA FORMA-t előbb írásban felszólítja a késedelem behozására és arra a gyakorlatban betartható, reális póthatáridőt szab, melyet OPTIMA FORMA ismételtelen nem tart be. Amennyiben OPTIMA FORMA a szerződés teljesítésétől visszalép, Vevő csak a szerződésben foglalt termékkel és szolgáltatással megegyező minőség, reális piaci áron megvásárolt termék és szolgáltatás árának és az eredeti árak a különbözetét követelheti OPTIMA FORMA-tól. Minden további kártérítés kizárva.

A szállítási és szerelési határidők kezdete a szerződésben foglalt termékekre vonatkozó műszaki tartalom végleges tisztázása. Amennyiben ehhez a Vevő adatszolgáltatása vagy jóváhagyása szükséges, és ez késedelmet szenved, a vállalt határidők ennek megfelelően automatikusan meghosszabbodnak.

##### 2.6 Raktározás:

Amennyiben Vevő a szerződésben foglalt termékeket a szállítási határidő bekövetkeztékor nem képes átvenni, OPTIMA FORMA az áru készre jelentésétől számított 10 naptári napig saját raktárában díjmentesen tárolja. Ezt követően, ha raktározási kapacitása lehetővé teszi, Vevő kérésére, számlájára és kockázatára a termékeket tovább tárolja. Amennyiben a raktározási lehetőségei ezt nem engedik meg, vagy a 10 napot követő időszakban bármikor OPTIMA FORMA felszólítására Vevő a termékeket köteles átvenni, elszállítani, vagy OPTIMA FORMA fuvarozás esetén fogadni. Ha ezt megtagadja, OPTIMA FORMA jogosult a termékeket berraktárban Vevő költségére és kockázatára elhelyezni. Az ezzel kapcsolatos többletköltségek, mint pld. rakodás, fuvar is a Vevőt terhelik. Mindegyik esetben az áruszállítást megtörténtnek kell tekinteni a fent említett 10 nap elteltékor. Ekkor OPTIMA FORMA jogosult a termékekre vonatkozó számlát kiállítani és Vevő köteles azt a szerződésben foglalt fizetési feltételek szerint megfizetni, függetlenül attól, hogy a további teljesítésre (házhoz szállítás, szerelés) mikor kerül sor.

##### 2.7 A teljesítés helye:

A teljesítés és a kockázattátszállás helye: OPTIMA FORMA raktárából feltétel esetén: szállítóeszközbe történő rakás előtt, szállítási címre való szállítás esetén: szállítóeszközbeli való lerakás előtt.

#### 3. Műszaki feltételek

##### 3.1 Felmérések, adatszolgáltatás:

A szerződésben megállapodott termékek beépítéséhez szükséges adatszolgáltatást Vevő nyújtja. OPTIMA FORMA elfogadja azokat és magára és a Vevőre nézve kötelezőnek tartja. Amennyiben OPTIMA FORMA szükségesnek látja a helyszíni körülmények, méretek, stb. ellenőrzését, Vevő köteles azt biztosítani OPTIMA FORMA vagy a szereléssel megbízott alvállalkozója részére. Amennyiben ezt a lehetőséget nem biztosítja, felelősséget vállal az esetleges adatszolgáltatási hibákból vagy hiányosságokból eredő károkról, késedelmekért, stb.

Ha OPTIMA FORMA szerződéses kötelezettségéből adódóan, vagy Vevő adatszolgáltatását követően saját kérésére helyszíni felmérést végez, az ott felvett méreteket, körülményeket írásban ill. rajzban rögzíti, és ezeket Vevővel ellenőrizteti és jóváhagyatja. Vevő az általa jóváhagyott feltételeket magára nézve is kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Vevő érdekkörébe tartozó okból méretváltozás vagy egyéb, a szerelést befolyásoló helyszíni körülményváltozás következik be, Vevő ezt köteles haladéktalanul közölni OPTIMA FORMA-val, aki ezt visszaigazolja. A változásból eredő többletköltségek (pld. méret- vagy típusváltoztatás miatt) a Vevőt terhelik, a vállalt határidők pedig az új helyzetnek megfelelő műszaki átállás igényelte időtartammal automatikusan meghosszabbodnak.



### **3.2 Műszaki terjedelem:**

OPTIMA FORMA a felajánlott és leszerződött termékek műszaki tartalmát mindenkor a Vevők részére hozzáférhető módon (pld. weboldal, műszaki termékleírás, rajzok), valamint árajánlatban vagy megrendelés visszaigazolásban írásban rögzíti. A szerződésben megnevezett termékek leszállítására a mindenkor érvényben lévő legutolsó állapot szerinti műszaki leírásnak megfelelően történik, hacsak a szerződésben más nem kerül rögzítésre. A szerződésben rögzített alapárak, hacsak más megállapodás erről írásban nem születik, a mindenkori alapkivitelnek megfelelő felszereltségre vonatkoznak, az ezen túlmenő igények, extrák, változtatások térítése az alapáron felül történik, felárak formájában. Az alapozott festéssel, felületvédelemmel ellátott termékek felületi, festési sérülései nem képezhetik reklamáció tárgyát.

### **3.3 Teljesítmény nyilatkozat:**

OPTIMA FORMA az általa forgalmazott termékekhez *Teljesítmény nyilatkozatot* biztosít. A nyilatkozatokat a gyártók állítják ki, azok formai követelményeiért és tartalmáért OPTIMA FORMA felelősséget nem vállal.

### **3.4 Szerelési feltételek**

#### **3.4.1**

Vevő gondoskodik arról, hogy a szerződésben foglalt szerelési munkák zavartalan és akadálytalan megkezdéséhez, kivitelezéséhez és befejezéséhez a szükséges helyi körülmények biztosítottak legyenek. A Vevő gondoskodik továbbá a megfelelő falnyílások, fogadó szerkezetek kialakításáról, ezek beépítés utáni esetleges szigeteléséről, utójavításairól, burkolásáról, stb.

#### **3.4.2**

Ha OPTIMA FORMA a szerződésben ill. azt követően a műszaki tartalom véglegesítésekor szükségesnek látja azt, hogy a meglévő helyszíni körülményeken változtatni vagy alakítani kell (pl. felső kiváltó kialakítása, elektromos csatlakozási lehetőség kiépítése, falazat alakítása), Vevő azt saját költségén a megállapodott határidőre, legkésőbb a szerződés szerinti szerelés megkezdése előtti napra elvégzi vagy elvégzetteti. Amennyiben ez nem vagy nem megfelelően történik meg, OPTIMA FORMA saját belátása szerint dönt arról, hogy a szükséges átalakításokat maga megteszi, külön térítés ellenében, vagy pedig a szerelést nem kezdi meg, és felszólítja Vevőt a megállapodás szerinti helyszín előkészítés elvégzésére. Mindkét esetben a felmerült többletköltségek Vevőt terhelik, és Vevő késedelme automatikusan a vállalt határidő meghosszabbítását eredményezi.

#### **3.4.3**

Ha a szerelés elvégzéséhez állványzat vagy emelőszerkezet (targonca, daru) szükséges, Vevő ezek díjtalan használatát biztosítja OPTIMA FORMA szerelői részére.

#### **3.4.4**

Vevő gondoskodik a szerelési igényeknek megfelelően 220V és/vagy 380V munkaáram csatlakozási lehetőségéről, díjtalanul, a szerelési falnyílástól maximum 25 méteren belül.

#### **3.4.5**

Elektromos felszerelések telepítéséhez Vevő gondoskodik a magyar szabványok szerinti, biztosított áramkör kiépítéséről az elektromos csatlakozási pontig (a felszerelés helyétől max. 3 méteren belül).

#### **3.4.6**

Többnapos szerelési munka esetén Vevő köteles gondoskodni az OPTIMA FORMA szerelői által a helyszínen hagyott termékek, tartozékok, szerszámok, segédanyagok megőrzéséről, szükség esetén erre a célra zárható helyiséget biztosít.

#### **3.4.7**

A szerelés befejezésekor Vevő köteles biztosítani az elvégzett munka átvételét, saját maga vagy írásbeli meghatalmazottja részéről. Az átadás-átvételtől írásos jegyzőkönyv készül, melyet mindkét fél képviselője aláír. A felfedezett hibákat, hiányosságokat (kivéve a rejtett hibákat, vagy azokat, amelyek a próbaüzemeléskor nem jelentkeznek) a jegyzőkönyvben azonnal rögzíteni szükséges ahhoz, hogy ezek kijavítása a garancia keretén belül megtörténjen. Amennyiben Vevő ez előre egyeztetett időpontban elvégzendő átadás-átvételen nem jelenik meg és nem képviselteti magát, a munka átvételnél tekintendő, amelyről OPTIMA FORMA képviselője egyoldalú jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a benyújtott számlához OPTIMA FORMA csatolja.

#### **3.4.8**

Amennyiben a termékek beépítését Vevő maga vagy más vállalkozóval végzi, végezteti, OPTIMA FORMA csak akkor vállalja a termékekre vonatkozó garanciát, ha a szerelési munka során az átadott, magyar nyelvű beépítési utasítás előírásait maradéktalanul betartják.

#### **3.4.9**

A szerelések során felmerülő többletmunka elszámolása, a felmerülő többlet anyagköltséggel együtt az OPTIMA FORMA mindenkor érvényes rezióradij felszámításával történik meg.

### **3.5 Karbantartás, garancián túli javítások:**

OPTIMA FORMA az átadott termékekre vonatkozó magyar nyelvű karbantartási utasítást készít, melyet Vevőnek a számlával együtt átad. Vevő köteles az abban előírtakat betartani, ellenkező esetben a garancia érvénytelené válik.

OPTIMA FORMA Vevő kérésére ajánlatot tesz karbantartási szerződés megkötésére a garanciális időn belül és azon túl is, amelyről a Felek külön szerződésben állapodtak meg.

## **4. Jogi feltételek**

### **4.1 A cégjelzés joga:**

OPTIMA FORMA jogosult a leszállított termékeken olyan feliratot vagy táblát elhelyezni, amely a termék gyártójának vagy az OPTIMA FORMA-nak nevét, emblémáját, címét, stb. tartalmazza.

### **4.2 Tulajdonjog fenntartás:**

A szerződés szerinti leszállított, beszerelt és átadott termékekre OPTIMA FORMA mindaddig fenntartja a tulajdonjogot, amíg a termékekre, a felmerült többletköltségekre vonatkozó számla ellenértéke, és adott esetben a késedelmes fizetés miatti késedelmi kamat hiánytalanul kifizetésre nem kerül. Ha a Vevő viszonteladó, jogosult a terméket eladni, de a Vevő felé tulajdonjog fenntartással kell, hogy éljen, ha az OPTIMA FORMA részéről még az adott termékekre vonatkozó tulajdonjog fenntartás érvényben van. Vevő a saját vevőjével (fél) szembeni követeléseiből mindazon hányadról lemond, OPTIMA FORMA javára, az OPTIMA FORMA jogfenntartásának mértékéig.

Amennyiben Vevő OPTIMA FORMA részére az esedékes tartozást az eredeti lejáraton + 60 napon túl sem fizeti ki, és/vagy ha a Vevő ellen felszámolási eljárás indul, OPTIMA FORMA jogosult a termékeket ismét birtokába venni, és felmerült többletköltségeit Vevő felé érvényesíteni

### **4.3 Szavatosság, jótállás:**

OPTIMA FORMA a mindenkori hatályos jogszabályok szerint szavatosságot és jótállást vállal a leszállított, beszerelt és átadott termékekre.

### **4.4 Reklamációk:**

Vevő esetleges reklamációit írásban nyújtja be OPTIMA FORMA részére, pontos hibaleírással. Ha OPTIMA FORMA a reklamációt megvizsgálva, azt jogosnak tartja, gondoskodik a hiba elhárításáról, melyet Vevő aláírásával igazol.

### **4.5 Vis maior:**

Olyan körülmények bekövetkeztek, amelyek OPTIMA FORMA vagy szállítói befolyásolási lehetőségén kívül esnek, és a teljesítést lehetetlenné vagy késedelmessé teszik (háború, sztrájk, természeti katasztrófa, stb.), OPTIMA FORMA-t a körülmények fennállásának idejére felszabadítják a teljesítés kötelezettsége alól. Amennyiben a körülmények több, mint 4 héti folyamatosan fennállnak, OPTIMA FORMA jogosult visszalépni a szerződéstől, és az akadályok elhárulása esetén a Felek új szerződést köthetnek. Az ebben a pontban leírt körülmények esetén OPTIMA FORMA kártérítésre nem kötelezhető.

### **4.6 Visszalépési jog:**

Vevő fizetéseképtelensége esetén OPTIMA FORMA jogosult részben vagy egészben visszalépni a szerződés (további) teljesítésétől. Ebben az esetben OPTIMA FORMA kártérítésre nem kötelezhető.

### **4.7 Jogi illetékesség:**

A felek a jelen szerződésből eredő esetleges vitáikat elsősorban egymás közötti egyeztetéssel rendezik, de ennek eredménytelensége esetére kikötik az OPTIMA FORMA székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.